

WODOCIĄGI FROMBORSKIE
Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
(Wodociągi Fromborskie Sp. z o.o.)
14-530 FROMBÓRK, os. Słoneczne 28
☎ 55 243 72 09
NIP 5821610044 REGON 280451754

Załącznik
do Zarządzenia nr 1/2020 Dyrektora Zarządu
Wodociągów Fromborskich Sp. z o.o.

Wodociągi Fromborskie
Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Powyższe taryfy opracowano zgodnie z przepisami ustawy z dnia 07 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2019 r. poz.1437) oraz przepisami wykonawczymi do tej ustawy.

Ceny i stawki opłat zawarte w taryfach określono na podstawie niezbędnych przychodów dla prowadzenia działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie miasta i gminy Frombork oraz m. Włóczyska gmina Młynary.

DYREKTOR ZARZĄDU


mgr inż. Marek Wróbel

WODOCIĄGI FROMBORSKIE
Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
(Wodociągi Fromborskie Sp. z o.o.)
14-530 FROMBORK, os. Słoneczne 28
☎ 55 243 72 09
NIP 5821610044 REGON 280451754

Załącznik Nr 1
do wniosku o zatwierdzenie taryf
dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę
i zbiorowego odprowadzania ścieków

Wodociągi Fromborskie
Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

PROJEKT

TARYFY DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Powyższe taryfy opracowano zgodnie z przepisami ustawy z dnia 07 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2019 r. poz.1437) oraz przepisami wykonawczymi do tej ustawy.

Ceny i stawki opłat zawarte w taryfach określono na podstawie niezbędnych przychodów dla prowadzenia działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na na terenie miasta i gminy Frombork oraz m. Włóczyska gmina Młynary.

DYREKTÓR ZARZĄDU

mgr inż. Marek Wróbel

Spis treści:

| | strona: |
|--|----------------|
| 1. Informacje ogólne | 3 |
| 2. Rodzaj prowadzonej działalności | 3 |
| 3. Rodzaje i struktura taryfy | 4 |
| 4. Taryfowe grupy odbiorców usług | 4 |
| 5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat | 5 |
| 5.1. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę | 5 |
| 5.2. Wysokość cen i stawek opłat za odebrane ścieki | 6 |
| 6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe | 6 |
| 7. Warunki stosowania cen i stawek opłat | 7 |
| 7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców | 7 |
| 7.1.1. Zaopatrzenie w wodę | 7 |
| 7.1.2. Odprowadzanie ścieków | 8 |
| 7.2. Standardy jakościowe obsługi usług | 8 |

1. Informacje ogólne

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz określa warunki ich stosowania obowiązujące na terenie gminy Frombork oraz miejscowości Włóczyska w gminie Młynary na okres 36 miesięcy.

Taryfę opracowano kierując się przepisami *ustawy* z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. 2017r. poz. 328, 1566 i 2180) zwanej dalej *ustawą* oraz przepisem wykonawczym, tj. rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. 2018 r. poz.472), zwanego dalej *rozporządzeniem*.

Zgodnie z zasadami zawartymi w artykule 20 *ustawy*, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne określa taryfę na trzy lata. Aktualnie, **od 01 stycznia 2017r.**, obowiązuje taryfa zatwierdzona przez Radę Miejską we Fromborku w dniu 24 listopada 2016r. uchwałą nr XVI/184/16

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie dostawy wody i odbioru ścieków świadczonych przez Wodociągi Fromborskie Sp. z o.o. z wyłączeniem odbiorców i dostawców hurtowych, wód opadowych i roztopowych odprowadzanych wydzieloną kanalizacją deszczową oraz usług świadczonych przy użyciu wozów asenizacyjnych.

Zgodnie z art. 22 *ustawy*, taryfa obejmuje także cenę za wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych, wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i terenów zielonych

2. Rodzaj prowadzonej działalności

Wodociągi Fromborskie Sp. z o.o. prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie miasta i gminy Frombork oraz wsi Włóczyska na podstawie decyzji GG 7015-1/11 z dnia 27.01.2011r Burmistrza Miasta i Gminy Frombork udzielającej Spółce zezwolenia na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Frombork oraz na podstawie decyzji RG.7003.1.2018.AK z dnia 17.04.2018r. Burmistrza Miasta i Gminy Młynary udzielającej Spółce zezwolenia na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie m. Włóczyska w Gm. Młynary. Decyzje zostały wydane na czas nieoznaczony.

Zgodnie ze statutem przedmiotem działalności przedsiębiorstwa jest m. in. :

- 1) zaopatrzenie ludności oraz innych odbiorców w wodę pitną,
- 2) eksploatacja obiektów, urządzeń do produkcji i uzdatniania wody oraz sieci wodociągowej,

- 3) eksploatacja obiektów, urządzeń przepompowni, sieci kanalizacji sanitarnej i oczyszczalni ścieków,
- 4) w ramach dotacji budżetowej eksploatacja studni publicznych, urządzeń wodno-melioracyjnych (z wyłączeniem melioracji rolniczych) i kanalizacji deszczowej,
- 5) remonty, renowacje i konserwacja obiektów i urządzeń wodociągowych oraz kanalizacyjnych

3. Rodzaj i struktura taryfy

Spółka opracowała taryfy:

a) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę

Jest to taryfa dwuczłonowa, jednolita dla wszystkich odbiorców zawierająca cenę wyrażoną w złotych za 1m³ dostarczonej wody i stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę (na okres rozliczeniowy). Ilość dostarczonej wody ustalana jest w oparciu o wskazania wodomierza głównego.

b) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków

Jest to taryfa jednoczłonowa, jednolita dla wszystkich odbiorców usług wyrażona w zł za m³ odprowadzonych ścieków

4. Taryfowe grupy odbiorców usług

Taryfowa grupa odbiorców usług obejmuje odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi :

Dla potrzeb statystycznych wyodrębnia się trzy grupy taryfowe odbiorców, tj.:

- 1) Gospodarstwa domowe – obejmujące odbiorców indywidualnych, lokatorów budynków spółdzielczych, komunalnych i zakładowych, Wspólnoty Mieszkaniowe.
- 2) Jednostki prowadzące działalność gospodarczą – obejmujące wszystkich, którzy prowadzą zarejestrowaną działalność gospodarczą, zarówno osoby fizyczne jak i prawne.
- 3) Pozostali odbiorcy – wszyscy odbiorcy nie ujęci w grupach: gospodarstwa domowe i jednostki prowadzące działalność gospodarczą (m.in. służba zdrowia, jednostki budżetowe, stowarzyszenia i fundacje).

Ze względu na brak zróżnicowania kosztów zaopatrzenia w wodę dla gospodarstw domowych i pozostałych odbiorców usług, przedsiębiorstwo ustala jednolitą taryfę zaopatrzenia w wodę , zawierającą jednolite ceny usług dla wszystkich grup odbiorców.

W kalkulacji taryf za zbiorowe odprowadzanie ścieków nie stosuje się podziału na grupy taryfowe z uwagi na jednakową cenę usług.



Zgodnie z § 5 ust. 5 *rozporządzenia*, przedsiębiorstwo jest zobowiązane umieścić we wniosku taryfowym stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, w zależności od wykorzystania przepustowości oczyszczalni, stosowanej technologii oczyszczania ścieków komunalnych oraz uzyskiwanego stopnia redukcji ładunku zanieczyszczeń i sposobu stosowania osadów ścieków.

W związku z tym, że wszystkie ścieki obierane przez Spółkę mają charakter bytowy wniosek taryfowy nie zawiera stawek za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych.

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach z odbiorcami usług obowiązują jednakowe ceny i stawki opłat oraz zasady ich stosowania.

W rozliczeniach za dostarczoną wodę:

- 1/ **cena** – wyrażona w złotych za 1 m³ dostarczonej wody,
- 2/ **stawka opłaty abonamentowej** – nie zależna od ilości dostarczonej wody, płacona za każdy miesiąc bez względu na rozmiary dokonanego poboru wody lub też jego całkowitego braku, wyrażona w złotych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, stawka opłaty abonamentowej została skalkulowana na podstawie kosztów odczytu i rozliczeń

W rozliczeniach za odebrane ścieki :

- 1/ **cena** – wyrażona w złotych za 1 m³ odebranych ścieków,

5.1 Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę

| Taryfowa grupa odbiorców | Jednostka miary | Cena / stawka opłaty | | | | | |
|--------------------------|--|---|-------|--|-------|--|-------|
| | | Okres od 1 do 12 m-c obowiązywania nowej taryfy | | Okres od 13 do 24 m-c obowiązywania nowej taryfy | | Okres od 25 do 36 m-c obowiązywania nowej taryfy | |
| Wszyscy odbiorcy | Cena za dostarczoną wodę zł/ m ³ | netto | z VAT | netto | z VAT | netto | z VAT |
| | | 5,19 | 5,61 | 5,25 | 5,67 | 5,30 | 5,72 |
| | Stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorcę/ m-c | 5,00 | 5,40 | 5,00 | 5,40 | 5,00 | 5,40 |

5.2. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków

| Taryfowa grupa odbiorców | Jednostka miary | Wielkość cen | | | | | |
|--------------------------|---|---|-------|--|-------|--|-------|
| | | Okres od 1 do 12 m-c obowiązywania nowej taryfy | | Okres od 13 do 24 m-c obowiązywania nowej taryfy | | Okres od 25 do 30 m-c obowiązywania nowej taryfy | |
| Wszyscy odbiorcy | Cena za odprowadzone ścieki zł/m ³ | netto | z VAT | netto | z VAT | netto | z VAT |
| | | | | 11,34 | 12,25 | 11,53 | 12,45 |

Do cen i stawek opłat (netto) dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości 8% wprowadzony odrębnymi przepisami.

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę oraz zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami *Ustawy, Rozporządzenia*, umowy zawartej z odbiorcami usług oraz obowiązującym regulaminem.

Ilość dostarczonej do nieruchomości wody ustala się na podstawie wskazań wodomierzy głównych. W przypadku braku wodomierzy, ilość wody dostarczonej do budynków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętych norm zużycia wody. W ciągu ostatnich lat Spółka wyeliminowała w znaczący sposób rozliczenia ryczałtowe, montując wodomierze główne. Na dzień sporządzenia wniosku, rozliczenia ryczałtowe dotyczą trzech odbiorców. Powyższe spowodowane jest brakiem technicznych możliwości montażu wodomierzy.

W przypadku stwierdzenia niesprawności wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w ciągu 3 okresów rozliczeniowych przed awarią wodomierza, a gdy to nie jest możliwe, na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Spółka, na wniosek odbiorcy usług, występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza, jednak w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności, odbiorca pokrywa koszty tych czynności.

Ilość ścieków odebranych z nieruchomości ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W przypadku braku wyposażenia budynków w urządzenia pomiarowe - ilość dostarczanych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie wskazań dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.

O ile umowa nie stanowi inaczej, okresem rozliczeniowym za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków jest każdy miesiąc, w którym były świadczone usługi.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat

Respektując postanowienia wynikające z *Ustawy* oraz zezwoleń na prowadzenie działalności, przedsiębiorstwo zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody o wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem na całym terenie objętym działalnością w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Jakość wody produkowanej przez przedsiębiorstwo zgodna jest z obowiązującymi normami. Przeprowadza się systematyczną kontrolę jakości wody, w tym: badania bakteriologiczne, fizykochemiczne i organoleptyczne. Badania te przeprowadzane są zarówno w laboratoriach akredytowanych, jak również we własnym laboratorium

Dostawa wody i odprowadzenie ścieków odbywa się w sposób ciągły i niezawodny. Przedsiębiorstwo monitoruje właściwą jakość odprowadzanych ścieków. Zgodnie z informacjami zawartymi w punkcie "Taryfowe grupy odbiorców usług", na obszarze działania spółki wyznaczana jest jedna taryfa na wodę i jedna taryfa za odbiór ścieków. Zakres świadczonych usług jest taki sam dla wszystkich odbiorców usług.

7.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

7.1.1. Zaopatrzenie w wodę

| Symbol taryfowej grupy odbiorców usług | Zakres świadczonych usług |
|--|---|
| 0 | 1 |
| Gospodarstwa domowe | Zbiorowe zaopatrzenie w wodę (pobór, uzdatnienie, dostarczanie), wraz z prowadzeniem rozliczeń za ilość zużytej wody w oparciu o wskazania wodomierzy głównych. |
| Jednostki prowadzące działalność gospodarczą | Zbiorowe zaopatrzenie w wodę (pobór, uzdatnienie, dostarczanie), wraz z prowadzeniem rozliczeń za ilość zużytej wody w oparciu o wskazania wodomierzy głównych. |
| Pozostali odbiorcy | Zbiorowe zaopatrzenie w wodę (pobór, uzdatnienie, dostarczanie), wraz z prowadzeniem rozliczeń za ilość zużytej wody w oparciu o wskazania wodomierzy głównych. |

7.1.2. Odprowadzanie ścieków

| Symbol taryfowej grupy odbiorców usług | Zakres świadczonych usług |
|--|--|
| 0 | 1 |
| Gospodarstwa domowe | Zbiorowe odprowadzanie ścieków (oczyszczanie, odprowadzanie) z budynków mieszkalnych jednorodzinnych i wielorodzinnych wraz z prowadzeniem rozliczeń za ilość odprowadzanych z budynków ścieków w oparciu o ilość zużytej wody ustaloną na podstawie wskazań wodomierzy głównych. |
| Jednostki prowadzące działalność gospodarczą | Zbiorowe odprowadzanie ścieków (oczyszczanie, odprowadzanie) wraz z prowadzeniem rozliczeń za ilość odprowadzonych ścieków określona w oparciu o ilość zużytej wody ustaloną na podstawie wskazań wodomierzy głównych, lub urządzeń pomiarowych jeśli ich zastosowanie jest wymagane. |
| Pozostali odbiorcy | Zbiorowe odprowadzanie ścieków (oczyszczanie, odprowadzanie) wraz z prowadzeniem rozliczeń za ilość odprowadzonych ścieków określona w oparciu o ilość zużytej wody ustaloną na podstawie wskazań wodomierzy głównych, lub urządzeń pomiarowych jeśli ich zastosowanie jest wymagane. |

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę poza wyjątkiem dostawy wody na określone cele wynikające z zadań własnych gminy, dokonywane jest dla odbiorców w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

Zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Ścieki poddawane są tym samym procesom ich oczyszczania.

7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w Taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klienta, które wynikają z obowiązujących przepisów prawa i które zostały określone w Decyzji Burmistrza Miasta i Gminy Frombork oraz Miasta i Gminy Młynary i w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

W celu zapewnienia właściwej jakości usług, Spółka posiada system monitoringu procesów produkcyjnych, umożliwiający likwidację zakłóceń w procesie, a także zapewnia stałą kontrolę parametrów jakościowych. W systemie dyżurów domowych pracują służby zapewniające niezwłoczne usuwanie zgłaszanych awarii i niesprawności urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych.

Obsługę klientów prowadzi biuro obsługi klienta zajmujące się odpowiednio: wnioskami o wydanie warunków technicznych, sprawami rozliczeń należności, skargami i pozostałymi sprawami wnoszonymi przez usługobiorców. Dla ułatwienia i usprawnienia klientom kontaktów ze Spółką funkcjonuje strona internetowa www.wik-frombork.pl

Przedsiębiorstwo zapewnia wysoką jakość świadczonych usług: niezawodność zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Na bieżąco wykonuje remonty sieci oraz innych urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych. Jednocześnie prowadzi intensywną działalność inwestycyjną, służącą modernizacji istniejących urządzeń oraz budowy nowych obiektów wod-kan.

Inwestycje te wynikają z wieloletniego planu modernizacji i rozwoju urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych, zatwierdzonego uchwałą Rady Miejskiej we Fromborku nr XXVI/279/17 z dnia 28 grudnia 2017r .

DYREKTOR ZARZĄDU

mgr inż. Marek Wróbel